

الرخصة المهنية للمدربين في تخصصات المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة

الاشتراطات التخصصية لرخصة مدرب في مجال التخطيط وإدارة الإستراتيجية	
اسم الجهة	المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة
التاريخ	2026م
أهداف الرخصة	ضبط جودة المدربين
الفئة المستهدفة	المدربون في مجال التخطيط وإدارة الإستراتيجية
المؤهل الأكاديمي	
الحد الأدنى للمؤهل	بكالوريوس
التخصصات المطلوبة	جميع التخصصات
الخبرات العملية: الحد الأدنى لسنوات الخبرة المطلوبة وفقًا للمؤهل	
البكالوريوس	5 سنوات خبرة في إعداد ومراجعة الخطط الإستراتيجية وفق منهجيات معتمدة
الماجستير	3 سنوات خبرة في إعداد ومراجعة الخطط الإستراتيجية وفق منهجيات معتمدة
الدكتوراه	سنتان خبرة في إعداد ومراجعة الخطط الإستراتيجية وفق منهجيات معتمدة
متطلبات اللغة	
اللغة المطلوبة	اللغة العربية
الدورات التدريبية / البرامج التطويرية / الشهادات المهنية والاحترافية	
الدورات التدريبية المطلوبة	• شهادة ممارس معتمد في التخطيط وإدارة الاستراتيجية من المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة أو حضور عدد ساعات تدريبية لا تقل عن 90 ساعة تدريبية معتمدة من إحدى الجهات الرسمية في نفس المجال التدريبي.
الشهادات المهنية / الاحترافية المعتمدة (اختياري)	• Strategic Management Professional (SMP) • Balanced Scorecard Professional (BSP) • OKRs Professional Practitioner
متطلبات إضافية	
ملاحظات إضافية	1. تُحَدَّثُ هذه الاشتراطات وفقًا لمتطلبات الجهة التخصصية والمعايير المعتمدة 2. يمكن للجهة التخصصية إضافة أي اشتراطات أخرى تراها ضرورية.

الاشتراطات التخصصية لرخصة مدرب في مجال مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)	
اسم الجهة	المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة
التاريخ	2026م
أهداف الرخصة	ضبط جودة المدربين
الفئة المستهدفة	المدربون في مجال مؤشرات الأداء الرئيسية
المؤهل الأكاديمي	
الحد الأدنى للمؤهل	بكالوريوس
التخصصات المطلوبة	جميع التخصصات
الخبرات العملية: الحد الأدنى لسنوات الخبرة المطلوبة وفقًا للمؤهل	
البكالوريوس	5 سنوات خبرة في بناء المؤشرات وقياس الأداء، وفق منهجيات معتمدة.
الماجستير	3 سنوات خبرة في بناء المؤشرات وقياس الأداء، وفق منهجيات معتمدة.
الدكتوراه	سنتان خبرة في بناء المؤشرات وقياس الأداء، وفق منهجيات معتمدة.
متطلبات اللغة	
اللغة المطلوبة	اللغة العربية
الدورات التدريبية / البرامج التطويرية / الشهادات المهنية والاحترافية	
الدورات التدريبية المطلوبة	• شهادة ممارس معتمد في مؤشرات الأداء الرئيسية من المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة أو حضور عدد ساعات تدريبية لا تقل عن 90 ساعة تدريبية معتمدة من إحدى الجهات الرسمية في نفس المجال التدريبي.
الشهادات المهنية / الاحترافية المعتمدة (اختياري)	• KPI Professional Certification • Balanced Scorecard Professional (BSP) • OKRs Professional Practitioner
متطلبات إضافية	
ملاحظات إضافية	1. تُحَدَّثُ هذه الاشتراطات وفقًا لمتطلبات الجهة التخصصية والمعايير المعتمدة
	2. يمكن للجهة التخصصية إضافة أي اشتراطات أخرى تراها ضرورية.

الاشتراطات التخصصية لرخصة مدرب في مجال قياس تجربة المستفيد	
اسم الجهة	المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة
التاريخ	2026م
أهداف الرخصة	ضبط جودة المدربين
الفئة المستهدفة	المدربون في مجال قياس تجربة المستفيد
المؤهل الأكاديمي	
الحد الأدنى للمؤهل	بكالوريوس
التخصصات المطلوبة	جميع التخصصات
الخبرات العملية: الحد الأدنى لسنوات الخبرة المطلوبة وفقًا للمؤهل	
البكالوريوس	5 سنوات خبرة في تصميم رحلة العميل(Journey Mapping) خبرة في قياس تجربة المستفيد باستخدام منهجيات معتمدة. خبرة في مجال الإحصاء وأبحاث السوق.
الماجستير	3 سنوات خبرة في تصميم رحلة العميل(Journey Mapping) خبرة في قياس تجربة المستفيد باستخدام منهجيات معتمدة. خبرة في مجال الإحصاء وأبحاث السوق.
الدكتوراه	سنتان خبرة في تصميم رحلة العميل(Journey Mapping) خبرة في قياس تجربة المستفيد باستخدام منهجيات معتمدة. خبرة في مجال الإحصاء وأبحاث السوق.
متطلبات اللغة	
اللغة المطلوبة	اللغة العربية
الدورات التدريبية / البرامج التطويرية / الشهادات المهنية والاحترافية	
الدورات التدريبية المطلوبة	• شهادة ممارس معتمد في قياس تجربة المستفيد من المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة أو حضور عدد ساعات تدريبية لا تقل عن 90 ساعة تدريبية معتمدة من إحدى الجهات الرسمية في نفس المجال التدريبي.
الشهادات المهنية / الاحترافية المعتمدة (اختياري)	• Customer Experience Professional (CCXP) • CXPA's Foundations Modular Course • أو أي شهادة احترافية معترف بها ومعتمدة ذات صلة بالمجال.
متطلبات إضافية	
ملاحظات إضافية	1. تُحَدَّثُ هذه الاشتراطات وفقًا لمتطلبات الجهة التخصصية والمعايير المعتمدة 2. يمكن للجهة التخصصية إضافة أي اشتراطات أخرى تراها ضرورية.

هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission