

استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب

#نشارك_لنطور



استبانة استطلاع رأي
جودة التعليم الجامعي

الطلبة

الإدارة العامة لبرامج التصنيف
بالمركز الوطني للتقويم
والاعتماد الأكاديمي

HEQS

مقدمة

حفظكم الله

أبناءنا الطلبة، وبناتنا الطالبات
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تتقدم هيئة تقويم التعليم والتدريب إليكم بأطيب التحيات وأصدق الأمنيات بالتوفيق والسداد.

يسرنا دعوتكم للمشاركة في هذه الاستبانة التي تهدف إلى تقييم تجربة الطلبة أثناء دراستهم في مؤسسات التعليم العالي، من حيث جودة التهيئة الطلابية، وجودة العملية التعليمية، وجاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية.

سيسهم رأيكم -ياذن الله- في دعم جهود رفع جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي، والوصول بخريجها إلى مستوى عالٍ من التميز والتنافسية. وتُعد مشاركتكم مساهمة فاعلة في تحقيق التنمية المستدامة والمستهدفات الوطنية لوطننا العالي بشكل عام، ولقطاع التعليم بشكل خاص.

الجزء الأول: معلومات عامة.

الجزء الثاني: محاور الاستبانة التالية: (جودة التهيئة الطلابية – جودة العملية التعليمية – جاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية).

ملاحظة: كافة البيانات والمعلومات ستعامل بسرية تامة.

نأمل الإجابة على الأسئلة بدقة، وتحديد مستوى التقييم المناسب ضمن مقياس من خمس درجات.

وتقبلوا وافر الشكر والتقدير.

هيئة تقويم التعليم والتدريب

المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي

الجزء الأول: معلومات عامة

قائمة منسدة		الجامعة/الكلية
قائمة منسدة	الكلية	قائمة منسدة
قائمة منسدة	اسم البرنامج	قائمة منسدة
قائمة منسدة	المستوى الدراسي	قائمة منسدة 1. دبلوم متوسط 2. بكالوريوس 3. دبلوم عالي 4. ماجستير 5. دكتوراه
قائمة منسدة	الجنس	قائمة منسدة 1. أنثى 2. ذكر
قائمة منسدة	نمط التعليم	قائمة منسدة بأسماء الدول 1. حضوري 2. مدمج 3. عن بعد
قائمة منسدة		هل أنت من الطلبة المسجلين ضمن فئة ذوي الإعاقة 1. نعم 2. لا

الجزء الثاني: محاور الاستبانة

المحور الأول: جودة التهيئة الطلابية

ما مدى موافقتك على جهود المؤسسة التعليمية فيما يلي:

م	فقرات المحور	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	غير موافق (2)	غير موافق بشدة (1)
1.1	وضوح المعلومات التعريفية عن المؤسسة التعليمية وبرامجها					
1.2	وضوح معايير وشروط القبول					
1.3	تقديم برامج التهيئة لتعريف الطلبة بالبيئة التعليمية والخدمات المتاحة					
1.4	وضوح إجراءات التسجيل والحذف والإضافة للمقررات الدراسية					
1.5	وضوح السياسات المتعلقة بحقوق وواجبات الطلبة					
1.6	وضوح إجراءات التظلم الأكاديمي					
1.7	فعالية القنوات الإلكترونية في تقديم المعلومات حول التسجيل والخدمات الطلابية					
1.8	توفير الدعم الأكاديمي والإرشادي والنفسي					

المحور الثاني: جودة العملية التعليمية

ما مدى موافقتك على جهود المؤسسة التعليمية فيما يلي:

م	فقرات المحور	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	غير موافق (2)	غير موافق بشدة (1)
2.1	وضوح أهداف البرامج الأكاديمية					
2.2	وضوح نواتج التعلم من البرامج الأكاديمية					
2.3	تحديث المقررات الدراسية بصورة دورية بما يتوافق مع المستجدات العلمية					
2.4	توفير معلومات كافية عن كل مقرر دراسي في بداية الفصل الدراسي					
2.5	وضوح طرق تقييم الطلبة في المقررات الدراسية					
2.6	تنوع استراتيجيات التدريس المستخدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم					
2.7	فعالية الأنظمة الإلكترونية في دعم عمليتي التعليم والتعلم					
2.8	تنمية مهارات الكتابة					
2.9	تنمية مهارات التعامل مع التقنية الرقمية					
2.10	تنمية مهارات التواصل					
2.11	تنمية مهارات العمل التعاوني					
2.12	توفير آليات لقياس رضا الطلبة عن جودة العملية التعليمية					
2.13	توفير برامج لدعم الطلبة المتعثرين					
2.14	توفير برامج لتحفيز الطلبة المتفوقين و/أو الموهوبين					

غير موافق بشدة (1)	غير موافق (2)	محايد (3)	موافق (4)	موافق بشدة (5)	فقرات المحور	م
					توفير برامج للتوجيه المهني وتعزيز الجاهزية لسوق العمل	2.15
					توفير إرشاد أكاديمي فعّال	2.16
					توفير آليات لتقديم التظلمات والشكاوى	2.17
					توفير فرص تدريب عملي او زيارات ميدانية ضمن البرامج الأكاديمية	2.18
					توفير بيئة تعليمية محفزة وداعمة تُسهم في تنمية مهارات الطلبة	2.19
					استخدام تطبيقات عملية وأساليب تفاعلية في التدريس	2.20

المحور الثالث: جاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية

ما مدى موافقتك على جهود المؤسسة التعليمية فيما يلي:

م	فقرات المحور	موافق بشدة (5)	موافق (4)	محايد (3)	غير موافق (2)	غير موافق بشدة (1)
3.1	كفاية عدد القاعات الدراسية					
3.2	جودة تجهيز القاعات الدراسية					
3.3	توفير مرافق مناسبة للقراءة وإنجاز المهام الدراسية المتطلبية					
3.4	توفير مرافق لممارسة الأنشطة غير الصفية (الرياضة والترفيه... إلخ)					
3.5	مناسبة الأدوات والتجهيزات المساندة للعملية التعليمية حسب التخصص مثل (المعامل، المختبرات، معامل الحاسب، معامل اللغة ... إلخ)					
3.6	توفير الدعم التقني عند الحاجة					
3.7	جودة الخدمات التقنية المقدمة ومدى ملاءمتها					
3.8	كفاية وتنوع مصادر التعلم					
3.9	توفير مصادر البحث العلمي					
3.10	تطبيق إجراءات الأمن والسلامة					
3.11	ملاءمة المرافق لذوي الإعاقة					

الأسئلة المفتوحة (اختياري)

ما التحديات التي واجهتها خلال تجربتك التعليمية؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1

ما مقترحاتك لتحسين التجربة التعليمية؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2

ما مقترحاتك لتطوير هذه الاستبانة؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3

نشكر لك مشاركتك في الإجابة على هذه الاستبانة

استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب

#نشارك_لنطور



استبانة استطلاع رأي
جودة التعليم الجامعي
الطلبة

نموذج رقم: HEQS -F03-2025 نسخة رقم: V02

HEQS

الإدارة العامة لبرامج التصنيف بالمركز
الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي