

استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب

#نشارك_لنطور



دليل الأسئلة المتكررة

لاستطلاعات رأي
جودة التعليم الجامعي

نموذج رقم: HEQS-G03-2025 نسخة رقم: V02

سما الله البركات والرحمة والغنى

جدول المحتويات

4	المقدمة
5	الأسئلة المتكررة لاستطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي
5	ما استطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي؟
5	ما منصة "استطلاع الرأي لجودة التعليم الجامعي"؟
5	هل المشاركة في الاستطلاعات متاحة للجميع؟
5	ما الفئات المستهدفة في استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟
6	ما مراحل تصميم وإطلاق استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟
7	ما أهم الفرص المتاحة لاستطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟
7	من المستفيدين من استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟
8	ما أهداف استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟
8	ما الآثار الإيجابية لاستطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟
9	كيف يتم اختيار المشاركين؟
9	كيف تم اختيار بنود الاستطلاعات؟
10	كيف يمكن الاطلاع على نتائج الاستطلاعات؟
10	هل يتم طرح بعض الاستطلاعات أكثر من مرة؟
10	هل يمكن لنفس الشخص الإجابة على الاستطلاع أكثر من مرة؟
10	ما المدة الزمنية المعتمدة لإبقاء الاستطلاعات متاحة قبل الإغلاق؟
10	هل يلزم إنشاء حساب في منصة استطلاعات الرأي؟
10	ما ضرورة مشاركة جهات التوظيف في الاستطلاعات؟
10	ما الجهود المبذولة لتوعية أصحاب المصلحة، للمشاركة في استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟
11	ما نطاق تطبيق استطلاعات الرأي؟
11	ما الهدف من استطلاع رأي الطلبة؟
11	ما الهدف من استطلاع رأي الخريجين؟
11	ما الهدف من استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم؟
11	ما الهدف من استطلاع رأي جهات التوظيف؟
11	هل معلوماتي في الاستطلاع سرية؟
12	هل يمكنني تعديل إجاباتي بعد إرسال الاستطلاع؟
12	هل نتائج الاستطلاع تُستخدم لتقييم عضو هيئة التدريس؟
12	هل المشاركة في الاستطلاع إلزامية؟
12	هل تؤخذ استجاباتنا ومقترحاتنا بعين الاعتبار؟

المقدمة

تهدف استطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي إلى تمكين منسوبي المؤسسات التعليمية، وجهات التوظيف، من إبداء مرئياتهم حول التجربة التعليمية، والبيئة الجامعية، ومهارات الخريجين، وغيرها من الجوانب ذات الصلة بالتعليم العالي، بما يسهم في تعزيز جودة المخرجات وتوفير بيئة جامعية مثالية.

يشتمل هذا الدليل على الأسئلة المتكررة المرتبطة باستطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي.

الأسئلة المتكررة لاستطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي

م	السؤال	الإجابة
1	ما استطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي؟	أدوات مصممة وفقاً لمنهجية علمية، تُطلق سنويًا، وتهدف إلى رصد آراء عدد من المستفيدين لتحديد نقاط القوة وفرص التحسين، ودعم جهود التطوير المستمر في المدخلات والعمليات والمخرجات التعليمية، وتعزيز البيئة الأكاديمية، ومواءمة مخرجات التعليم مع سوق العمل، بما ينسجم مع أهداف رؤية المملكة 2030.
2	ما منصة "استطلاع الرأي لجودة التعليم الجامعي"؟	منصة إلكترونية تابعة لهيئة تقويم التعليم والتدريب، تهدف لاستطلاع آراء منسوبي مؤسسات التعليم العالي والفئات ذات العلاقة. تتضمن طرح استطلاعات حول جودة العملية التعليمية والبيئة التعليمية ومهارات الخريجين وجاهزيتهم لسوق العمل والأنظمة واللوائح والقواعد وما في حكمها ذات الصلة بالتعليم العالي، بهدف الاستفادة من آراء المشاركين لتحسين العملية التعليمية وجميع الجوانب التي تهدف تلك الاستطلاعات إلى قياسها.
3	هل المشاركة في الاستطلاعات متاحة للجميع؟	المشاركة متاحة للفئات المستهدفة المدعوة للمشاركة.
4	من الفئات المستهدفة في استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟	الفئات المستهدفة تشمل: 1. الطلبة: (طلبة الدبلوم المتوسط- البكالوريوس- الدبلوم العالي- الماجستير-الدكتوراه). 2. الخريجين: (خريجي الدبلوم المتوسط -البكالوريوس -الدبلوم العالي - الماجستير-الدكتوراه). 3. أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم. 4. جهات التوظيف.

الإجابة	السؤال	م
<p>تشمل المراحل ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. مسح أبرز الممارسات والمقارنات المرجعية الدولية والإقليمية والمحلية وتحليل أهم الوثائق الوطنية ذات العلاقة. 2. تحديد استطلاعات الرأي المطلوب العمل عليها. 3. تصميم المنهجية وأدوات استطلاعات الرأي ونماذج التحكيم. 4. تضمين احتياجات الجهات المستفيدة من استطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي 5. مراجعة أدوات استطلاعات الرأي وتحكيمها (تنفيذ ورش العمل مع أصحاب المصلحة). 6. إعداد الأدلة التوضيحية باللغتين العربية والإنجليزية: <ul style="list-style-type: none"> ▪ دليل استطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي. ▪ دليل المصطلحات في استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي. ▪ دليل الأسئلة المتكررة لاستطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي. ▪ الدليل المرئي لمنصة استطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي. ▪ دليل الخدمات الإلكترونية لمنصة استطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي. 7. الإطلاق السنوي ونشر الاستطلاعات عبر المنصة. 8. التوعية بالمشاركة في الاستطلاعات: <ul style="list-style-type: none"> ▪ إطلاق الحملة الإعلامية للتعريف بالاستطلاعات. ▪ تنظيم ورش عمل بالتزامن مع الإطلاق الفعلي للمنصة. 9. تنظيف البيانات ومراجعتها لضمان جودتها ودقتها. 10. تحليل البيانات: تشمل عملية تحليل البيانات عدة خطوات تبدأ بترميز البيانات وتنتهي بعملية تطبيق الأساليب الإحصائية المناسبة لتحقيق أهداف الاستطلاع. 11. استخلاص النتائج وإعداد التقارير. 	<p>ما مراحل تصميم وإطلاق استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟</p>	<p>5</p>

الإجابة	السؤال	م
<p>1. رصد جودة التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية.</p> <p>2. اتخاذ قرارات أكثر وضوحًا في مجال التعليم العالي.</p> <p>3. استثمار البيانات في دعم اتخاذ القرار وإشراك أصحاب المصلحة.</p> <p>4. رفع مستويات جودة التعليم.</p> <p>5. الاعتراف العالمي.</p>	<p>ما أهم الفرص المتاحة لاستطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟</p>	6
<p>المشاريع والمبادرات والمؤشرات المستفيدة في التعليم العالي:</p> <p>1. الاعتماد المؤسسي.</p> <p>2. الاعتماد البرامجي.</p> <p>3. التصنيف السعودي العالمي (صقر) لمؤسسات التعليم العالي.</p> <p>4. مؤشر منظومة التعليم.</p> <p>5. الدراسات التقييمية.</p> <p>6. غرفة حالة التعليم</p> <p>الجهات المستفيدة:</p> <p>1. وزارة التعليم.</p> <p>2. مجلس شؤون الجامعات.</p> <p>3. "وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية" والمرصد الوطني للعمل.</p> <p>4. هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية.</p> <p>5. مركز أداء.</p> <p>6. مؤسسات التعليم العالي.</p> <p>7. الطلبة والخريجون وأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم..</p> <p>8. أولياء الأمور.</p> <p>9. جهات التوظيف.</p> <p>10. المستثمرون المحتملون.</p> <p>11. الجهات ذات العلاقة.</p>	<p>من المستفيدين من استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟</p>	7

م	السؤال	الإجابة
8	ما أهداف استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟	<p>تهدف استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي إلى:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تعزيز إشراك أصحاب المصلحة، من خلال التعرف على آرائهم وفهم احتياجاتهم وتطلعاتهم، بما ينعكس على تحسين جودة مدخلات، وعمليات، ومخرجات التعليم، والتعلم. 2. تقييم رضا أصحاب المصلحة عن جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي بشكل مستقل. 3. تعزيز تطوير مخرجات العملية التعليمية، من خلال تقييم معارف ومهارات الخريجين واتساق وظائفهم مع تخصصاتهم. 4. توحيد الممارسات في إطلاق استطلاعات الرأي لتقييم جودة التعليم والتدريب، وفق منهجية علمية بنائية. 5. توفير البيانات والمعلومات اللازمة لدعم اتخاذ القرار وذلك لتقييم وتجويد مخرجات العملية التعليمية. 6. تغذية وقياس بعض مؤشرات التعليم العالي المرتبطة بالاعتماد والتصنيف وغيرها.
9	ما الآثار الإيجابية لاستطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟	<p>تسهم استطلاعات الرأي في تحقيق آثار إيجابية متعددة، منها:</p> <p>الأثر الإيجابي على مؤسسات التعليم العالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدام البيانات ونتائج الاستطلاعات الوطنية لتقييم فعالية البرامج أو المناهج الدراسية أو جهود دعم الطلبة. يمكن استخدام تلك النتائج لجذب الطلبة المحتملين عن طريق عرض قصص النجاح أو التصنيفات العليا. <p>الأثر الإيجابي على الخريجين:</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم سوق العمل بشكل أفضل، وتخطيط مساره المهني بفعالية. <p>الأثر الإيجابي على الطلبة:</p> <ul style="list-style-type: none"> مشاركة الطلبة في تحسين عملية التعليم والتعلم عن طريق المشاركة بالرأي والنقد الإيجابي <p>الأثر الإيجابي على أولياء الأمور:</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم سوق العمل.

م	السؤال	الإجابة
		<ul style="list-style-type: none"> المشاركة في تحسين جودة عملية التعليم والتعلم. <p>الأثر الإيجابي على المستثمرين المحتملين:</p> <ul style="list-style-type: none"> تقدم رؤى حول المجالات الدراسية ذات الاحتياج الأعلى في سوق العمل والمؤسسات الواعدة والاتجاهات المستقبلية. توجيه استراتيجيات الاستثمار. <p>الأثر الإيجابي على جهات التوظيف:</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم المهارات الحالية للخريجين، مما يتيح لهم تنقيح توقعاتهم. استهداف المؤسسات والبرامج المناسبة لحملات التوظيف. <p>الأثر الإيجابي على صناع القرار:</p> <ul style="list-style-type: none"> توفر بيانات قيمة حول مدى فعالية نظام التعليم العالي على المستوى الوطني. دعم اتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات لتحسين جودة التعليم والتعلم.
10	كيف يتم اختيار المشاركين؟	<p>يتم اختيار المشاركين بالاعتماد على قوائم بيانات التواصل للفئات المستهدفة التي تقدّمها مؤسسات التعليم العالي. ويتم إرسال رابط الاستطلاع إلى جميع الأفراد والجهات التي تزود المؤسسة ببياناتهم، وتشمل هذه الفئات: الطلبة، والخريجين، وأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم، إضافة إلى جهات التوظيف التي يعمل لديها خريجو المؤسسة.</p>
11	كيف تم اختيار بنود الاستطلاعات؟	<p>تم اختيار بنود الاستطلاعات بناء على نماذج المقارنات المرجعية المحلية والعالمية. ومعايير NCAAA للاعتماد البرامجي والمؤسسي وتوجهات رؤية المملكة 2030 ومهارات البالغين وفق إطار PIAAC. وإطار تنمية القدرات البشرية والإطار الوطني للمؤهلات ومهارات القرن الحادي والعشرين وفق تصنيف OECD.</p> <p>كما تمت الموائمة أثناء تصميم الاستطلاعات لضمان التأثير بشكل مباشر وغير مباشر على أهداف التنمية المستدامة مثل: جودة التعليم (الهدف 4 من أهداف التنمية المستدامة)؛ العمل اللائق والنمو الاقتصادي (الهدف 8 من أهداف التنمية المستدامة)؛ الابتكار والبنية التحتية (الهدف 9 من أهداف التنمية المستدامة)؛ الحد من عدم المساواة (الهدف 10 من أهداف التنمية المستدامة). ويؤدي ضمان جودة التعليم الجامعي دورًا حيويًا في تحقيق هذه الأهداف على المستويين الوطني والعالمي.</p>

م	السؤال	الإجابة
12	كيف يمكن الاطلاع على نتائج الاستطلاعات؟	يمكن الاطلاع على نتائج استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي عبر قنوات ووسائل النشر المعتمدة في هيئة تقويم التعليم والتدريب.
13	هل يتم طرح بعض الاستطلاعات أكثر من مرة؟	يتم طرح استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي بشكل دوري، ويمكن طرح بعض الاستطلاعات أكثر من مرة في الدورة الواحدة متى ما دعت الحاجة لذلك.
14	هل يمكن لنفس الشخص الإجابة على الاستطلاع أكثر من مرة؟	لا يمكن لنفس الشخص الإجابة على الاستطلاع أكثر من مرة في الدورة نفسها.
15	ما المدة الزمنية المعتمدة لإبقاء الاستطلاعات متاحة قبل الإغلاق؟	يتم تحديد الجدول الزمني لإطلاق استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي من خلال منصة استطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي.
16	هل يلزم إنشاء حساب في منصة استطلاعات الرأي؟	لا يلزم إنشاء حساب في منصة استطلاعات الرأي ويمكن المشاركة في الاستطلاع عند نشره حيث أن جميع التعليمات والإرشادات الخاصة بالمشاركة في استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي منشورة ومتاحة للجميع.
17	ما ضرورة مشاركة جهات التوظيف في الاستطلاعات؟	يهدف استطلاع رأي جهات التوظيف (أصحاب العمل) إلى قياس مدى رضاهم عن مهارات خريجي مؤسسات التعليم العالي، ومدى اتساق المعارف والمهارات والخبرات مع احتياجات سوق العمل. لذا من أثر كبير في تطوير مخرجات التعليم ليتواءم مع متطلبات سوق العمل.
18	ما الجهود المبذولة لتوعية أصحاب المصلحة، للمشاركة في استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي؟	تتضمن الجهود إطلاق حملات توعية مثل: 1. تطوير حملات ترويجية تفاعلية عبر المنصات الإلكترونية مثل: وسائل التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني والمواقع الإلكترونية. 2. التعاون مع مؤسسات التعليم العالي. 3. ورش عمل مع أصحاب المصلحة.

م	السؤال	الإجابة
		علماً بأن الحملة التوعوية ليست الخطة الإعلامية وإنما هي جهود لتوعية أصحاب المصلحة بضرورة المشاركة في استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي لتعظيم الفائدة منه.
19	ما نطاق تطبيق استطلاعات الرأي؟	يشمل نطاق التطبيق: <ul style="list-style-type: none"> ▪ الجامعات والكليات الحكومية والمستقلة. ▪ والجامعات والكليات الأهلية.
20	ما الهدف من استطلاع رأي الطلبة؟	قياس آراء الطلبة حول عدد من الجوانب المرتبطة بتجربتهم التعليمية، مثل: جودة التهيئة الطلابية، وجودة العملية التعليمية، وجاهزية البيئة التعليمية، وكفاءة البنية التحتية.
21	ما الهدف من استطلاع رأي الخريجين؟	قياس مرئيات الخريجين حول عدد من الجوانب المرتبطة بتجربتهم الأكاديمية والمهنية، بما في ذلك: التهيئة لسوق العمل، وتطوير المهارات الشخصية، والمهارات المهنية والفنية، وإجراءات التخرج، وخدمات دعم الخريجين، بالإضافة إلى مدى اتساق الوظائف التي يشغلونها مع تخصصاتهم الأكاديمية.
22	ما الهدف من استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم؟	قياس مرئيات أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم حول جودة العملية التعليمية، وجاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية، والمناخ التنظيمي، إضافة إلى مجالات الدعم والتطوير المهني.
23	ما الهدف من استطلاع رأي جهات التوظيف؟	قياس تقييم جهات التوظيف لخريجي مؤسسات التعليم العالي، من حيث مستوى المهارات الشخصية، والمهنية، والفنية، ومدى جاهزيتهم لسوق العمل، إضافة إلى مدى اتساق تخصصاتهم الأكاديمية مع طبيعة الوظائف التي يشغلونها وذلك للمساهمة في تطوير البرامج التعليمية وتوجيهها نحو متطلبات سوق العمل الفعلية.
24	هل معلوماتي في الاستطلاع سرية؟	نعم، تُعامل جميع الردود بسرية تامة وتُستخدم لأغراض التحليل الإحصائي فقط حيث يتم تحليل نتائج الاستطلاع واستخدامها في تقارير مؤسسية لتحسين الأداء، دون ربط النتائج بهوية المشاركين.

م	السؤال	الإجابة
25	هل يمكنني تعديل إجاباتي بعد إرسال الاستطلاع؟	لا يمكن تعديل الإجابات بعد الإرسال، لذا يُرجى التأكد من مراجعة الإجابات قبل الإرسال النهائي.
26	هل نتائج الاستطلاع تُستخدم لتقييم عضو هيئة التدريس؟	لا، الاستطلاع لا يُستخدم لتقييم الأفراد، وإنما لتحسين جودة التعليم والبيئة التعليمية بشكل عام.
27	هل المشاركة في الاستطلاع إلزامية؟	المشاركة ليست إلزامية، لكنها محل تقدير وذات أثر كبير في تطوير جودة التعليم الجامعي وربط مخرجاته باحتياجات سوق العمل.
28	هل تؤخذ استجاباتنا ومقترحاتنا بعين الاعتبار؟	نعم، تمثل استجاباتكم ومقترحاتكم ركيزة أساسية في تحليل البيانات واستخراج النتائج، للوقوف على نقاط القوة وفرص التحسين، ودعم جهود التطوير المستمر في المدخلات والعمليات والمخرجات التعليمية، وتعزيز البيئة الأكاديمية، ومواءمة مخرجات التعليم مع سوق العمل.



دليل الأسئلة المتكررة لاستطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي



استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب

#نشارك_لنطور

نموذج رقم: HEQS-G03-2025 نسخة رقم: V02