

# استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب

#نشارك\_لنطور



## دليل المصطلحات

في استطلاعات رأي  
جودة التعليم الجامعي

نموذج رقم: HEQS-G02-2025 نسخة رقم: V02



بِسْمِ اللَّهِ  
الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ  
الْعَلِيِّ الْعَظِيمِ

## جدول المحتويات

5	المقدمة
5	مصطلحات عامة
5	التعليم العالي
5	مؤسسات التعليم العالي
5	استطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي
5	الفئات المستهدفة
5	الكلية
6	القسم العلمي
6	البرنامج التعليمي (الأكاديمي)
6	التخصص
6	المؤهل
6	المنصة الإلكترونية لاستطلاعات الرأي
6	مصطلحات استبانة الطلبة
6	استبانة الطلبة
6	طلبة الدبلوم المتوسط
7	طلبة البكالوريوس
7	طلبة الدبلوم العالي
7	طلبة الماجستير
7	طلبة الدكتوراه
7	المعلومات التعريفية عن المؤسسة التعليمية
7	برامج التهيئة الطلابية
7	البيئة التعليمية
7	إجراءات التسجيل
8	المقرر الدراسي
8	نواتج تعلم البرنامج
8	هدف البرنامج

- 8 ..... مهارات التواصل
- 8 ..... مهارات التعامل مع التقنية الرقمية
- 8 ..... الطالب المتعثر
- 8 ..... دعم الطلبة المتفوقين والموهوبين
- 9 ..... الإرشاد الأكاديمي
- 9 ..... مرافق ممارسة الأنشطة غير الصفية
- 9 ..... التجربة التعليمية
- 9 ..... مصطلحات استبانة خريجي التعليم العالي**

- 9 ..... خريجو التعليم العالي
- 9 ..... استبانة خريجي التعليم العالي
- 9 ..... التدريب الميداني (التعاوني)
- 10 ..... التهيئة المهنية
- 10 ..... السجل المهاري
- 10 ..... يوم المهنة
- 10 ..... التطوير الذاتي
- 10 ..... التفكير الناقد
- 10 ..... الدعم بعد التخرج

**11 ..... مصطلحات استبانة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم**

- 11 ..... أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
- 11 ..... استبانة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
- 11 ..... مصادر البحث العلمي
- 11 ..... التعليم الإلكتروني
- 11 ..... الدراسة عن بعد
- 11 ..... القواعد التنفيذية لشؤون أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم
- 11 ..... الخدمة المجتمعية

**12 ..... مصطلحات استبانة جهات التوظيف**

- 12 ..... استبانة جهات التوظيف

**12 ..... المراجع**

## المقدمة

يشتمل هذا الدليل على المصطلحات والتعاريف المرتبطة بمؤشرات استطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي، بهدف توضيح المفاهيم التي تحتويها الاستطلاعات المتاحة حالياً.

م	المصطلح	التعريف
<b>مصطلحات عامة</b>		
1	<b>التعليم العالي</b>	التعليم ما بعد الثانوي والذي يؤدي إلى منح درجة أكاديمية، ابتداءً من مستوى الدبلوم المتوسط وانتهاءً بالدرجة، بما يتوافق مع المستويات المحددة في الإطار الوطني للمؤهلات.
2	<b>مؤسسات التعليم العالي</b>	الجامعات والكليات الوطنية، أو الأجنبية الحكومية والأهلية التي لديها سلطات قانونية لتقديم التعليم ما بعد الثانوي، ومنح شهادات أكاديمية أو شهادات مهنية.
3	<b>استطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي</b>	أدوات مصممة وفقاً لمنهجية علمية، تُطلق سنوياً. تهدف إلى رصد آراء عدد من المستفيدين لتحديد نقاط القوة وفرص التحسين، ودعم جهود التطوير المستمر في المدخلات والعمليات والمخرجات التعليمية، وتعزيز البيئة الأكاديمية، ومواءمة مخرجات التعليم مع سوق العمل، بما ينسجم مع أهداف رؤية المملكة 2030.
4	<b>الفئات المستهدفة</b>	فئات محددة من المعنيين بالتعليم العالي تشمل: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الطلبة (دبلوم متوسط / بكالوريوس / دبلوم عالي / ماجستير/دكتوراه).</li> <li>▪ الخريجون (دبلوم متوسط / بكالوريوس / دبلوم عالي / ماجستير/دكتوراه).</li> <li>▪ أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم.</li> <li>▪ جهات التوظيف.</li> </ul>
5	<b>الكلية</b>	منشأة علمية مكونة من مجموعة من الأقسام العلمية تنتمي إلى مجال علمي عام، [6]

م	المصطلح	التعريف
6	القسم العلمي	وحدة أكاديمية تمثل تخصصاً علمياً عاماً. [6]
7	البرنامج التعليمي (الأكاديمي)	مجموعة متسقة أو متتالية من خبرات وأنشطة التعليم المصممة والمنظمة لتحقيق نواتج تعلم مقرره مسبقاً، أو لإتمام مجموعة محددة من المهام التعليمية الممتدة لفترة زمنية مستدامة. [4]
8	التخصص	سلسلة من أنشطة التعليم، أو الاتصالات المصممة والمنظمة لتحقيق أهداف التعلم المقررة مسبقاً في مجال تخصصي معين، وينتهي بالحصول على مؤهل محدد ومعترف به. [4]
9	المؤهل	النتيجة الرسمية لعملية التعلم أو التدريب التي يحصل عليها الخريج، وتصدر على شكل وثيقة أو شهادة من جهة مانحة أو مؤسسة تعليمية أو تدريبية معترف بها. [5]
10	المنصة الإلكترونية لاستطلاعات الرأي لجودة التعليم الجامعي	منصة إلكترونية تابعة لهيئة تقويم التعليم والتدريب. تتيح لمنسوبي مؤسسات التعليم العالي بالإضافة إلى جهات التوظيف والمعنيين إبداء مآرائهم حول جودة التعليم، والبيئة التعليمية، ومهارات الخريجين، والأنظمة واللوائح والقواعد، وما في حكمها.
<b>مصطلحات استبانة الطلبة</b>		
11	استبانة الطلبة	استبانة موجهة للطلبة في مؤسسات التعليم العالي، تطبق بشكل دوري، وتقيس عدة محاور منها: جودة التهيئة الطلابية، جودة العملية التعليمية، جاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية، وغيرها.
12	طلبة الدبلوم المتوسط	الطلبة الذين يسعون للحصول على الدرجة الجامعية في المستوى الخامس من الإطار الوطني للمؤهلات، وتشمل كافة برامج التعليم العالي الأكاديمية دون مستوى درجة البكالوريوس أو ما يعادلها، وفقاً للمستويات الواردة في الإطار الوطني للمؤهلات. ولا يشمل هذا التعريف طلبة درجة الدبلوم المشارك.

م	المصطلح	التعريف
13	طلبة البكالوريوس	الطلبة الذين يسعون للحصول على الدرجة الجامعية الأولى على المستوى السادس أو برامج الدرجة الأولى طويلة الأمد على المستوى السابع، وفقاً للمستويات الواردة في الإطار الوطني للمؤهلات.
14	طلبة الدبلوم العالي	الطلبة الذين يسعون للحصول على الدرجة الجامعية الثانية على المستوى السادس، وفقاً للمستويات الواردة في الإطار الوطني للمؤهلات.
15	طلبة الماجستير	الطلبة المسجلون في برامج دراسات عليا تؤهلهم للحصول على درجة الماجستير (الدرجة الجامعية الثانية) وفقاً للمستوى (7) في الإطار الوطني للمؤهلات. ولا يشمل هذا التعريف الطلبة المبتعثين أو المسجلين في برامج الدكتوراه (المستوى 8).
16	طلبة الدكتوراه	الطلبة المسجلون في برامج دراسات عليا متقدمة يُنهيون خلالها دراساتٍ متخصصة على المستوى الثامن من سلم المستويات الوطنية، وهو أعلى مؤهل أكاديمي جامعي. وتهدف هذه البرامج إلى تأهيل الطلبة للحصول على درجة الدكتوراه عبر إكمال متطلبات تشمل دراسة مقررات دراسية وإجراء بحثٍ أصيل يُسهم في التخصص.
17	المعلومات التعريفية عن المؤسسة التعليمية	المعلومات التي تهم الفئات المستفيدة والتي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني للمؤسسة التعليمية، مثل: الرؤية والرسالة، والتعريف بالخدمات والبرامج الأكاديمية، وكل ما يخص أنظمة الدراسة، وغيرها.
18	برامج التهيئة الطلابية	برامج تنفذها المؤسسة التعليمية للطلبة المستجدين، (مثل: اللقاء التعريفي)، يتم من خلالها توضيح السياسات الجامعية، التعريف بالأقسام الأكاديمية، بوابة النظام الأكاديمي (إن وجدت)، وأنشطة الإرشاد الأكاديمي، وكل ما يهم الطلبة.
19	البيئة التعليمية	المكان الذي تتم فيه العملية التعليمية، ويمكن أن يشمل المنهج التعليمي، أو السياق الثقافي، أو البيئة المادية، أو البنية التحتية، أو الأدوات والمصادر التعليمية، أو التقنيات المستخدمة داخل المؤسسة التعليمية.
20	إجراءات التسجيل	إجراءات التسجيل الإلكتروني للمقررات الدراسية المتاحة، وسياسات ومواعيد الحذف والإضافة للمقررات عبر التقويم الجامعي.

م	المصطلح	التعريف
21	المقرر الدراسي	المادة الدراسية في خطة كل برنامج، تشمل رقمًا ورمزًا ووصفًا للمحتوى، تخضع في كل قسم للمتابعة والتقييم والتطوير، ويجوز أن تدرس مستقلة، أو أن يكون لها متطلب سابق، أو متطلب متزامن. [3]
22	نواتج تعلم البرنامج	عبارات تصف ما يجب أن يكتسبه المتعلم (الطالب) ويفهمه، ويستطيع القيام به في نهاية البرنامج، كما تمثل المحصلة النهائية لعملية التعلم. [8]
23	هدف البرنامج	عبارات محددة تصف ما يهدف البرنامج إلى تحقيقه، سواء كان ذلك في الجوانب التشغيلية، أو التعليمية، أو البحثية، أو المجتمعية. [8]
24	مهارات التواصل	القدرة على إظهار فهم المعرفة النظرية، ونقل المعرفة والمهارات المتخصصة والأفكار المعقدة إلى مجموعة من المتلقين.
25	مهارات التعامل مع التقنية الرقمية	القدرة على استخدام مجموعة متنوعة من أدوات وتطبيقات التقنية الرقمية، وتقنية المعلومات والاتصالات الأساسية والمتخصصة، وتكييفها لمعالجة البيانات والمعلومات وتحليلها، ودعم البحوث المتخصصة و/ أو المشاريع وتعزيزها. [5]
26	الطالب المتعثر	الطالب الذي ينخفض معدله الدراسي مقارنةً بالعام السابق، أو يكون متأخرًا دراسيًا أو كثير الغياب. وتشمل جهود دعم الطالب المتعثر تقديم الاستشارات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية والمتابعة الدورية المستمرة.
27	دعم الطلبة المتفوقين والموهوبين	تقديم الدعم للطلبة المتفوقين دراسيًا أو البارزين في أحد المجالات العلمية. وتشمل أوجه الدعم المقدمة لهم ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تحفيز الطلبة المتميزين على الابتكار.</li> <li>▪ توجيه أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم لتنويع خبراتهم من خلال مشاركتهم في جوانب الأنشطة المختلفة.</li> <li>▪ تشجيعهم من خلال منحهم حوافز مادية ومعنوية وشهادات التفوق.</li> </ul>

م	المصطلح	التعريف
28	الإرشاد الأكاديمي	إحدى المهام التي يكلف بها أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلبة على تجاوز التحديات الأكاديمية أثناء تجربتهم التعليمية، من خلال توجيههم وتعريفهم باللوائح والأنظمة الدراسية، ومساعدتهم على اختيار التخصص المناسب، والتغلب على المشكلات الاجتماعية أو الأكاديمية التي قد تؤثر سلبًا على مستواهم الدراسي.
29	مرافق ممارسة الأنشطة غير الصفية	المرافق العامة في المؤسسة التعليمية، وتشمل: المرافق الثقافية مثل: المتاحف والمكتبات وقاعات المؤتمرات، المرافق الرياضية مثل: الملاعب والمساح، والمرافق الدينية مثل: المساجد والجوامع، والمرافق الترفيهية: مثل: المطاعم والمساحات الخضراء، وغيرها.
30	التجربة التعليمية	مجمل خبرات الطلبة في الحياة الأكاديمية والاجتماعية داخل الحرم الجامعي، مثل: التدريس، التسهيلات المقدمة له في الحرم الجامعي، الأنشطة اللامنهجية، وخدمات الدعم الأكاديمي والفني.
<b>مصطلحات استبانة خريجي التعليم العالي</b>		
31	خريجو التعليم العالي	يشمل خريجي مؤسسات التعليم العالي في الفصل الدراسي الأول، والفصل الدراسي الثاني، والفصل الدراسي الثالث (الصيفي) إن وُجد.
32	استبانة خريجي التعليم العالي	استبانة موجهة لخريجي مؤسسات التعليم العالي، تطبق بشكل دوري، تقيس عدة محاور، منها: التهيئة المهنية، والمهارات الشخصية والمهنية والفنية، وغيرها.
33	التدريب الميداني (التعاوني)	برنامج يستهدف تحقيق أعلى درجات المواءمة بين ما يدرسه الطالب في مجال تخصصه وبين متطلبات جهات العمل. ويتم ذلك من خلال تعاون المؤسسة التعليمية مع أصحاب العمل في تدريب الطلبة على ممارسة ما تم تعلمه في التخصص على بيئة العمل الفعلية وفق ضوابط محددة.

م	المصطلح	التعريف
34	التهيئة المهنية	الخدمات التي تقدمها المؤسسة التعليمية بهدف تهيئة الطلبة للحياة الوظيفية من خلال ورش العمل وبرامج التدريب. وتهدف هذه البرامج إلى إعداد الطلبة لسوق العمل. وتشمل على سبيل المثال: ورش العمل المهنية، كتابة السيرة الذاتية بشكل احترافي، إرشادات المقابلة الوظيفية، تقنيات واستراتيجيات البحث عن وظيفة، أخلاقيات العمل، إدارة الوقت، فهم سوق العمل، وغيرها.
35	السجل المهاري	وثيقة تسجل فيها كافة الأنشطة والبرامج التدريبية التي حصل عليها الطالب (وفق ضوابط وشروط محددة). وتستخدم هذه الوثيقة للاستدلال على المهارات الشخصية والمهنية غير الأكاديمية التي طورها الطالب خلال فترة دراسته.
36	يوم المهنة	ملتقى تنظمه المؤسسة التعليمية، يجمع جهات التوظيف بخريجها، وذلك لتمكين أصحاب العمل من الالتقاء بالخريجين واستعراض الفرص الوظيفية المتاحة تحت سقف واحد، إضافةً إلى اطلاع تلك الجهات على ما تقدمه المؤسسة التعليمية من برامج وتخصصات أكاديمية.
37	التطوير الذاتي	عملية يقوم فيها الفرد بتحسين قدراته ومهاراته الشخصية والمهنية والروحية والعاطفية، بما يساهم في تحقيق نموه وتطوره الشخصي.
38	التفكير الناقد	القدرة على التمييز وإصدار الأحكام من خلال التفكير المنضبط الذي يكون واضحاً وعقلانياً ومُستنيراً بالأدلة والشواهد، قبل إصدار الحكم بقبول الفكرة أو رفضها.
39	الدعم بعد التخرج	دعم مؤسسات التعليم العالي لخريجها بعد التخرج يتمثل بالتواصل المستمر معهم. ويشمل هذا الدعم على سبيل المثال: إشراكهم في مناسباتها العامة والعلمية وخطتها التطويرية، تقديم الخدمات المناسبة لهم، توفير المعلومات لهم حول فرص التدريب والتوظيف المتوفرة في المؤسسة التعليمية وفي القطاعين الخاص والعام، مساعدتهم في الحصول على الوظائف الملائمة لتخصصاتهم والمتوافقة مع متطلبات سوق العمل، تعريف القطاعين العام والخاص بالكفاءات من خريجي الجامعة بمختلف التخصصات سنوياً، ودعوة الخريجين للمناسبات الجامعية.

م	المصطلح	التعريف
<b>مصطلحات استبانة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</b>		
40	<b>أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</b>	الأساتذة والأساتذة المشاركون والأساتذة المساعدون ومن في حكمهم (يلحق بأعضاء هيئة التدريس وفقاً لللائحة المحاضرون والمعيدون). [6]
41	<b>استبانة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</b>	استبانة موجهة لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم، تطبق بشكل دوري، وتقيس عدة محاور منها: جودة العملية التعليمية، وجاهزية البيئة التعليمية والبنية التحتية، والمناخ التنظيمي والدعم والتطوير، وغيرها.
42	<b>مصادر البحث العلمي</b>	جميع المواد العلمية التي يعتمد عليها الباحث في جمع المعلومات والبيانات لدعم دراسته، وتشمل المقالات المحكمة، الرسائل الجامعية، الكتب، التقارير العلمية، المؤتمرات، الأطروحات، الملخصات، والمصادر الإلكترونية المنشورة في قواعد البيانات والمكتبات الوطنية والدولية.
43	<b>التعليم الإلكتروني</b>	توظيف تقنيات التعليم والمعلومات والاتصالات لرفع كفاية العملية التعليمية والتدريبية بجميع أنماطها، وضبط جودتها. [1]
44	<b>الدراسة عن بعد</b>	تعليم أو تدريب يتم باستخدام أدوات تقنية المعلومات والاتصال وتطبيقاتها أو البدائل الأخرى كالمطبوعات وأوراق العمل، في ظل تباعد المعلم/ عضو هيئة التدريس أو المدرب عن المتعلمين أو المتدربين مكانياً، وقد يكون تزامنياً أو غير تزامني. [5]
45	<b>القواعد التنفيذية لشؤون أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم</b>	القواعد التي تنظم شؤون منسوبي الجامعات من الجوانب الوظيفية (سواء من السعوديين أو غير السعوديين)، بمن فيهم أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم. توضح هذه القواعد المواد الواردة في اللائحة التنفيذية وتشمل مرتبات أعضاء هيئة التدريس ومكافآتهم وبدلاتهم؛ كما تتضمن القواعد المنظمة لتعيين أعضاء هيئة التدريس السعوديين وترقياتهم، وإعارتهم، وندبهم، ونقلهم إلى وظائف أخرى داخل الجامعة أو خارجها، وعودتهم إلى وظائفهم الأكاديمية.
46	<b>الخدمة المجتمعية</b>	ممارسات مستدامة تلتزم بها المؤسسة التعليمية في مجال خدمة المجتمع، تهدف إلى تنمية المجتمع وحل مشكلاته وتلبية احتياجاته، وذلك وفق أطر تنظيمية محددة وبالتنسيق مع القطاعات ذات العلاقة.

م	المصطلح	التعريف
<b>مصطلحات استبانة جهات التوظيف</b>		
47	<b>استبانة جهات التوظيف</b>	استبانة موجهة لأصحاب العمل تطبق بشكل دوري، تقيس عدة محاور، منها: المهارات الشخصية والمهارات المهنية والفنية وجاهزية الخريجين لسوق العمل، وغيرها.

## المراجع

1. المركز الوطني للتعليم الإلكتروني <https://nelc.gov.sa/resources/terminology>
2. اللائحة المنظمة للدراسات العليا في الجامعات الصادرة بقرار مجلس شؤون الجامعات رقم (2-9-1444) المتخذ في الاجتماع التاسع المعقود بتاريخ 3-1-1444هـ الموافق 1-8-2022 م.
3. لائحة الدراسة والاختبارات للمرحلة الجامعية الصادرة بقرار مجلس شؤون الجامعات رقم (2-9-1444) المتخذ في الاجتماع التاسع المعقود بتاريخ 3-1-1444هـ الموافق 1-8-2022 م.
4. التصنيف السعودي الموحد للمستويات والتخصصات التعليمية (1441هـ).
5. الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة العربية السعودية (الإصدار الثاني 2023).
6. نظام الجامعات الطبعة الأولى (2020).
7. اللائحة المنظمة لشؤون منسوبي الجامعات السعوديين ومن في حكمهم، من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم (1417).
8. المعايير الأكاديمية التخصصية (المفهوم والأهمية والتطبيق)، النشرة التعريفية الأولى سبتمبر 2023.



## دليل المصطلحات

### في استطلاعات رأي جودة التعليم الجامعي

استطلاعات الرأي لجودة التعليم والتدريب

#نشارك\_لنطور

نموذج رقم: HEQS-G02-2025 نسخة رقم: V02